

E-mails frauduleux

Enovos met en garde contre une tentative de phishing

Ce matin, plusieurs clients Enovos ont reçu un e-mail frauduleux, prétendant être au nom d'Enovos, leur annonçant une coupure de leur ligne électrique en cas de non-paiement d'une facture.

Il s'agit d'une attaque du type « phishing ». Ceci est un prétexte pour s'approprier des données sensibles des clients. Enovos demande à tous ses clients ayant reçu un tel mail frauduleux de ne pas cliquer sur des liens activés et de ne communiquer en aucun cas données personnelles, ni des données bancaires.

Enovos tient à préciser que l'e-mail de « phishing » n'est pas basé sur des données clients enregistrées chez Enovos, car aucun tiers n'a, à ce jour, eu ou n'aura accès à des données clients. Enovos Luxembourg S.A. n'est pas l'auteur de ce message frauduleux, provenant d'une plateforme externe à son environnement informatique et Enovos Luxembourg n'a aucun moyen d'intercepter l'envoi de ces messages.

Esch-sur-Alzette, le 13 janvier 2022

Betrügerische E-Mails

Enovos warnt vor einem Phishing-Versuch

Heute Morgen erhielten mehrere Enovos-Kunden eine betrügerische E-Mail, die vorgab, im Namen von Enovos zu handeln, und in der ihnen eine Unterbrechung ihrer Stromleitung angekündigt wurde, falls sie eine Rechnung nicht bezahlten.

Dabei handelt es sich um einen Angriff des Typs "Phishing". Dies ist ein Vorwand, um an die sensiblen Daten der Kunden zu gelangen. Enovos fordert alle Kunden, die eine solche betrügerische E-Mail erhalten haben, auf, nicht auf aktivierte Links zu klicken und unter keinen Umständen persönliche Daten oder Bankdaten zu übermitteln.

Enovos weist darauf hin, dass die "Phishing"-E-Mail nicht auf bei Enovos gespeicherten Kundendaten beruht, da bislang kein Dritter Zugriff auf Kundendaten



enovos

Communiqué de presse

hatte oder haben wird. Enovos Luxembourg S.A. ist nicht der Autor dieser betrügerischen Nachricht, die von einer Plattform außerhalb ihrer IT-Umgebung stammt, und Enovos Luxembourg hat keine Möglichkeit, den Versand solcher Nachrichten abzufangen.

Esch-sur-Alzette, 13. Januar 2022

Contact pour la presse :

Encevo S.A. - Corporate Communication
T + 352-2737-9510
communication@encevo.eu